

Демократизация электронного управления

(оценка деятельности руководителей и органов государственной власти в Армении)

Ваганян Г.А., д. э. н., профессор Российско-армянского
(славянского) государственного университета,
советник Конституционного суда РА

Одним из эффективных инструментов электронного управления является технология мониторинга, рейтинговой оценки показателей качества и востребованности Интернет ресурсов виртуальных офисов, центров услуг, веб-сайтов и порталов министерств, ведомств и управлений. Их роль в обществе непрерывно возрастает особенно в условиях развития сетевой экономики и электронного правительства. Данные инструменты играют исключительную роль в обеспечении демократизации, прозрачности деятельности, как самих руководителей, так и непосредственно органов законодательной, исполнительной и судебной власти.

Поскольку власть принадлежит и исходит от народа, то он должен иметь право доступа к базе данных о результатах мониторинга различных ветвей власти, более того, иметь возможность самостоятельно оценивать деятельность госорганов и их руководителей, а также институтов территориального и местного самоуправления, как в отдельности, так и в совокупности. Более того, президент как гарант конституции имеет не только право, но и обязан периодически оценивать деятельность органов госвласти и их руководителей, а также доводить результаты оценки до общества. Право оценки состояния демократических институтов и органов власти не должно стать прерогативой различных международных организаций и транснациональных рейтинговых центров, а прерогативой гражданского общества конкретной страны, в частности, Армении.

В США, Великобритании и в других ведущих странах используются различные инструменты электронного управления результативностью и эффективностью на основе применения метода сбалансированных показателей и стратегических карт (Balance Scorecard, Performance management, Strategic maps), а также метода целенаправленного управления с применением центров ситуационного анализа и принятия решений, кабинетов стратегического анализа для высшего управленческого персонала (*«Центры ситуационного и стратегического анализа»*. Ваганян Г.А., Ваганян О.Г. Доклады 2005 - 2008гг., http://www.iatp.am/vahanyan/article_center.htm), *«Компьютерные программные средства анализа, моделирования и прогнозирования и возможности их использования для борьбы с терроризмом»* Соколова Л.В., Аналитический вестник Совета Федерации ФС РФ. - № 07 (259), <http://www.budgetrf.ru/Publications/Magazines/VestnikSF/2005/vestniksf259-07/vestniksf259-07000.htm>).

Одним из новых инновационных инструментов менеджмента является метод измерения и оценки **"виртуального интеллектуального капитала" (ВИК) - "Virt Trend Chart"**. "Virt Trend Chart" и его показатели, в частности, обобщенный индекс виртуального интеллектуального капитала (QI) фокусирует внимание на представлении общей картины конкурентоспособности (результативности, эффективности, качества и стратегичности) государственной организации, министерства, ведомства. Он идентифицирует также процесс создания будущей стоимости в коммерческих негосударственных организациях. QI пытается объединить различные показатели в единый, интегрированный индекс и согласовать изменения интеллектуального капитала организации с изменениями в обществе и на рынке. Данный метод синтезирует стратегию, учитывает финансовые и нефинансовые показатели.

Основное преимущество обобщенного индекса QI заключается в том, что при его использовании не нужны многочисленные расчеты отдельных показателей, требующих от госорганов понимания их приоритетов и взаимоотношений. Обобщенный индекс интеллектуального капитала дает возможность системно оценить направленные в будущее управленческие действия, позволяя проводить сравнения на уровне организационной единицы, на корпоративном уровне, на национальном и на международном уровне. Осуществление оценки на уровне отрасли, при появлении новых стандартов, содействует пониманию различий между министерствами.

Ниже приводятся результаты мониторинга индекса цитирования руководителей в армяноязычном, англоязычном и русскоязычном сегментах Интернет (google.am, google.com, google.ru и yandex.ru) и обобщенного индекса ВИК для министерств и ведомств Армении (yandex.ru, google.com) на 27.10.2008г. В исследовании охвачены веб - ресурсы 30 государственных учреждений и их лидеры. Общая схема оценки индекса цитируемости руководителей органов государственной власти представлена на [рис. 1](#), а общая схема оценки индекса веб - ресурсов на [рис. 2](#). Анализ сформированных таблиц рейтингов позволил прийти к следующим выводам:

1. В первую десятку лидеров по среднему индексу цитирования ([таблица 1](#)) входят: **Тигран Саркисян, Артур Багдасарян, Эдвард Налбандян, Сейран Оганян, Ерванд Захарян, Асмик Погосян, Гагик Арутюнян, Тигран Давтян, Овик Абрамян и Нерсес Ерицян.**
2. В нижнюю пятерку рейтинга по среднему индексу цитирования ([таблица 1](#)) входят: **начальник главного управления гражданской авиации (Артем Мовсесян),**

министр труда и социальных вопросов (Арсен Амбарцумян), председатель кассационного суда (Арман Меликян), председатель государственного комитета кадастра недвижимости (Манук Варданян) и начальник управления государственным имуществом (Карине Киракосян).

3. В первую группу пяти лидеров по обобщенному индексу ВИК (QI) входят веб ресурсы (таблица 2): Национального собрания, правительства Армении, министерства иностранных дел, Конституционного суда и комитета государственных доходов.
4. В нижнюю группу пяти аутсайдеров по индексу ВИК (QI) входят веб сайты (таблица 2): министерства спорта и по делам молодежи, министерства по чрезвычайным ситуациям, государственного комитета ядерной безопасности, министерства территориального управления и министерства градостроительства.
5. В группе лидеров ранги которых в первой десятке (< 10) одновременно по среднему индексу цитирования руководителей и по обобщенному индексу ВИК (QI) государственных учреждений (таблица 3): премьер-министр (Тигран Саркисян), секретарь Совета национальной безопасности (Артур Багдасарян), министр иностранных дел (Эдвард Налбандян), министр обороны (Сейран Оганян), мэр г. Еревана (Ерванд Захарян) и председатель Конституционного суда (Гагик Арутюнян).
6. Самое большое рассогласование (>10) между рангами среднего индекса цитирования руководителей и рангами QI индекса ВИК министерств и ведомств имеют (таблица 3): Тигран Давтян - министерство финансов (14.5↑), Армен Геворкян - министерство территориального управления (15.75↑), Вардан Варданян - министерство градостроительства (16.25↑), Армен Григорян - министерство спорта и по делам молодежи (11.75↑), Гагик Хачатрян - Комитет государственных доходов (14↓), Спартак Сейранян - министерство образования и науки (13↓), Арсен Амбарцумян - министерство труда и социальных вопросов (16.25↓), Арман Мкртумян - Кассационный суд (11.25↓), Карине Киракосян - Управление госимуществом (15.25↓).

7. Среднее значение обобщенного индекса ВИК (QI) (таблица 2) = 0.22. Только у восьми из 29 веб-сайтов органов государственной власти данный показатель превышает среднее значение.

Таблица 1

**СРЕДНИЙ РАНГ ИНДЕКСА ЦИТИРОВАНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ АРМЕНИИ ПО GOOGLE И ПО YANDEX НА 29.09.08**

№	ДОЛЖНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ ОРГАНА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ	ИМЯ, ФАМИЛИЯ	Средний ранг (Google, Yandex)
			29.09.08
1	Премьер-министр	Тигран Саркисян	2
2	Секретарь Совета национальной безопасности	Артур Багдасарян	2
3	Министр иностранных дел	Эдвард Налбандян	2.5
4	Министр обороны	Сейран Оганян	4
5	Мэр г. Еревана	Ерванд Захарян	7.25
6	Министр культуры	Асмик Погосян	8.25
8	Председатель Конституционного суда	Гагик Арутюнян	8.5
7	Министр финансов	Тигран Давтян	8.5
9	Председатель Национального собрания	Овик Абраамян	11
10	Министр экономики	Нерсес Ерицян	11.5
11	Вице-премьер-министр, министр территориального управления	Армен Геворкян	12.25
12	Министр градостроительства	Вардан Варданян	12.75
13	Министр спорта и по делам молодежи	Армен Григорян	13.25
14	Министр транспорта и связи	Гурген Саркисян	14.75
15	Министр юстиции	Геворг Даниелян	17
16	Министр охраны природы	Арам Арутюнян	18.5
17	Начальник полиции	Алик Саргсян	18.75
18	Председатель Комитета государственных доходов	Гагик Хачатрян	19
19	Министр здравоохранения	Арутюн Кушкян	19.25
20	Министр по чрезвычайным ситуациям	Мгер Шахгелдян	19.25
21	Директор Службы национальной безопасности	Горик Акопян	19.75
22	Министр образования и науки	Спартак Сейранян	20
23	Министр энергетики и природных ресурсов	Армен Мовсисян	20.25
24	Председатель Государственного комитета ядерной безопасности	Ашот Мартиросян	20.75
25	Министр сельского хозяйства	Арамаис Григорян	23.25
26	Начальник Главного управления гражданской авиации	Артем Мовсисян	24.75
27	Министр труда и социальных вопросов	Арсен Амбарцумян	26.25
29	Председатель Кассационного суда	Арман Мкртумян	26.25

28	Председатель государственного комитета кадастра недвижимости	Манук Варданян	26.25
30	Начальник Управления государственным имуществом	Карине Киракосян	27.25

Таблица 2

**ОБОЩЕННЫЙ ИНДЕКС ВИРТУАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КАПИТАЛА (QI)
ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ НА 27.10.2008**

№	ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ	Ранг	QI
		27.10.08	
1	Национальное собрание	1	1.41
2	Правительство Армении	2	0.96
3	Министерство иностранных дел	3	0.60
4	Конституционный суд	4	0.36
5	Комитет государственных доходов	5	0.34
6	Министерство обороны	6	0.32
7	Министерство образования и науки	7	0.24
8	Министерство экономики	8	0.23
9	Мэрия г. Еревана	9	0.19
10	Министерство труда и социальных вопросов	10	0.16
11	Министерство юстиции	11	0.16
12	Управление государственным имуществом	12	0.14
13	Министерство культуры	13	0.14
14	Министерство транспорта и связи	14	0.12
15	Кассационный суд	15	0.11
16	Полиция Армения	16	0.10
17	Министерство здравоохранения	17	0.10
18	Министерство сельского хозяйства	18	0.10
19	Служба национальной безопасности	19	0.08
20	Государственный комитет кадастра недвижимости	20	0.08
21	Министерство энергетики и природных ресурсов	21	0.08
22	Министерство охраны природы	22	0.06
23	Министерство финансов	23	0.06
24	Главное управление гражданской авиации	24	0.06
25	Министерство спорта и по делам молодежи	25	0.04
26	Министерство по чрезвычайным ситуациям	26	0.04
27	Государственный комитет ядерной безопасности	27	0.04
28	Министерство территориального управления	28	0.04
29	Министерство градостроительства	29	0.02
	Среднее значение		0.22

Таблица 3

**СРЕДНИЙ ИНДЕКС ЦИТИРОВАНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ПО GOOGLE И ПО YANDEX НА 29.09.08
И РАНГ (QI) НА 27.10.2008**

№	ИМЯ, ФАМИЛИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ	Средний ранг индекса цитирования (по Google и Yandex)	ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ	QI Ранг	Рост QI в сравнении с индексом цитирования
		29.09.08		27.10.08	
1	Тигран Саркисян	2	Правительство Армении	2	=
2	Артур Багдасарян	2	Совет национальной безопасности	-	-
3	Эдвард Налбандян	2.5	Министерство иностранных дел	3	0.5 ↑
4	Сейран Оганян	4	Министерство обороны	6	2 ↑
5	Ерванд Захарян	7.25	Мэрия Еревана	9	1.75 ↑
6	Асмик Погосян	8.25	Министерство культуры	13	4.75 ↑
7	Гагик Арутюнян	8.5	Конституционный суд	4	4.5 ↓
8	Тигран Давтян	8.5	Министерство финансов	23	14.5 ↑
9	Овик Абраамян	11	Национальное собрание	1	10 ↓
10	Нерсес Ерицян	11.5	Министерство экономики	8	3.5 ↓
11	Армен Геворкян	12.25	Министерство территориального управления	28	15.75 ↑
12	Вардан Варданян	12.75	Министерство градостроительства	29	16.25 ↑
13	Армен Григорян	13.25	Министерство спорта и по делам молодежи	25	11.75 ↑
14	Гурген Саркисян	14.75	Министерство транспорта и связи	14	0.75 ↓
15	Геворг Даниелян	17	Министерство юстиции	11	6 ↓
16	Арам Арутюнян	18.5	Министерство охраны природы	22	3.5 ↑
17	Алик Саргсян	18.75	Полиция республики Армения	16	2.75 ↓
18	Гагик Хачатрян	19	Комитет государственных доходов	5	14 ↓
19	Арутюн Кушкян	19.25	Министерство здравоохранения	17	2.25 ↓
20	Мгер Шахгелдян	19.25	Министерство по чрезвычайным ситуациям	26	6.75 ↑
21	Горик Акопян	19.75	Служба национальной безопасности	19	0.75 ↓
22	Спартак Сейранян	20	Министерство образования и науки	7	13 ↓
23	Армен Мовсисян	20.25	Министерство энергетики и природных ресурсов	21	0.75 ↑
24	Ашот Мартиросян	20.75	Государственный комитет ядерной безопасности	27	6.25 ↑
25	Арамаис Григорян	23.25	Министерство сельского хозяйства	18	5.25 ↓
26	Артем Мовсисян	24.75	Главное управление гражданской авиации	24	0.75 ↓
27	Арсен Амбарцумян	26.25	Министерство труда и социальных вопросов	10	16.25 ↓
28	Арман Мкртумян	26.25	Кассационный суд	15	11.25 ↓
29	Манук Варданян	26.25	Государственный комитет кадастра недвижимости	20	6.25 ↓
30	Карине Киракосян	27.25	Управление по управлению государственным имуществом	12	15.25 ↓

Общая схема оценки индекса цитируемости руководителей органов государственной власти

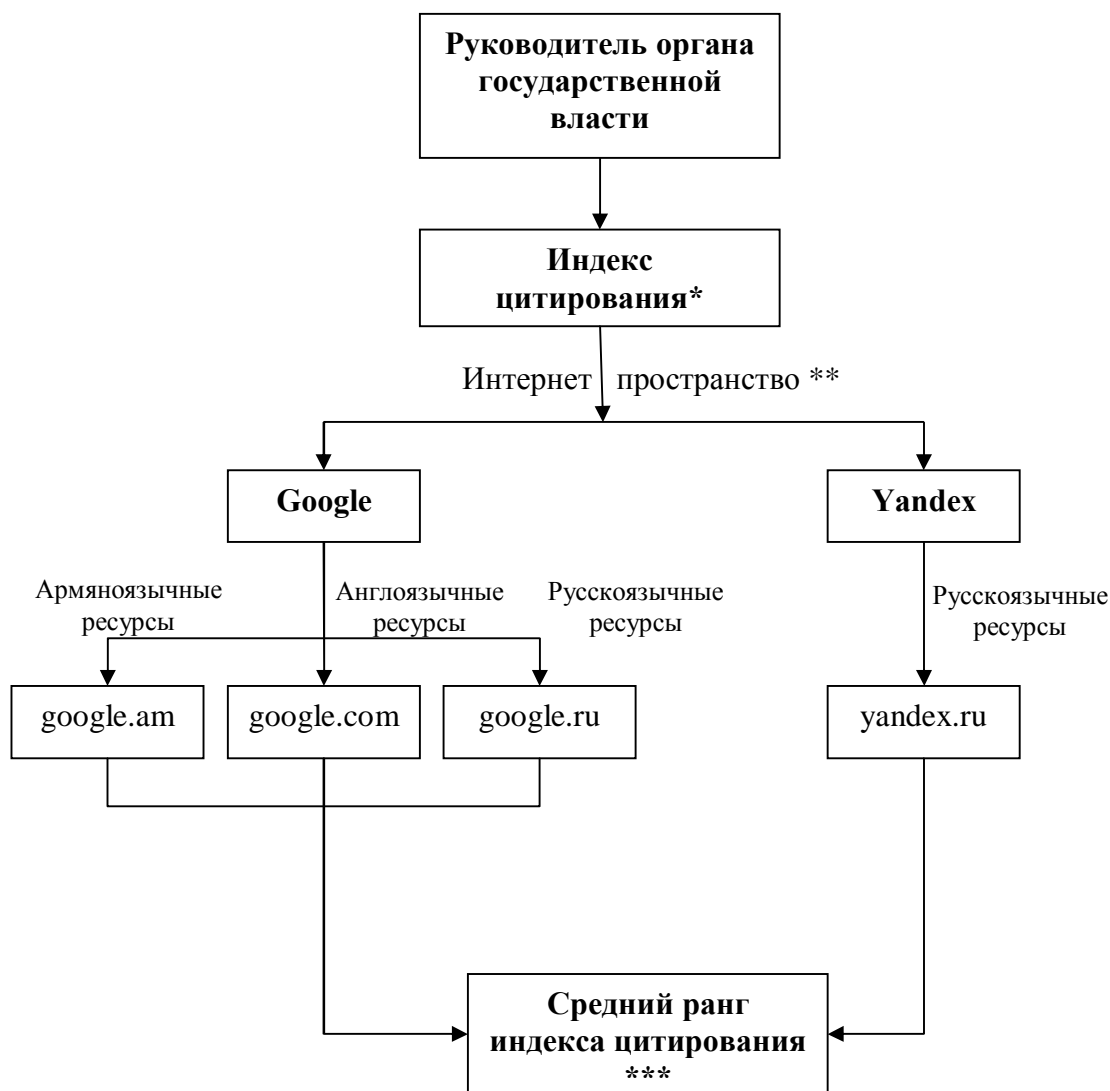


Рис. 1. Общая схема оценки индекса цитируемости руководителей органов государственной власти

* **Индекс цитирования (или ИЦ)** – принятая в научном мире мера "значимости" трудов ученого. Величина индекса определяется количеством ссылок на название труда (или фамилию ученого) в других источниках. Под **интернет-ресурсом** может пониматься как сайт (хост), так и некоторый раздел сайта (физически это директория). Поскольку в ИЦ учитывается только вес внешних интернет-ресурсов, ссылающихся на заданный, ИЦ не увеличивается за счет "внутренних" ссылок (с одних страниц ресурса на другие) или за счет расположения нескольких ссылок на одной или нескольких страницах одного и того же "внешнего" ресурса. При расчете ИЦ одного из разделов сайта (директорий) ссылки на раздел сайта из других разделов этого сайта считаются внутренними и, следовательно, не будут увеличивать его ИЦ. ИЦ является показателем сложившейся в Интернете оценки ресурса, а не его самооценки.

** **Интернет пространство** - это веб ресурсы, сайты, порталы, электронные СМИ, статьи, виртуальные организации, публикации и т.д., размещенные в Интернет.

*** **Средний ранг индекса цитирования** - среднее арифметическое рангов индекса цитирования ресурса по Google и по Yandex: $SpR(ИЦ) = (R_{google.am} + R_{google.ru} + R_{google.com} + R_{yandex.ru}) / 4$

**Общая схема оценки индекса веб ресурсов
органов государственной власти в среде Интернет**

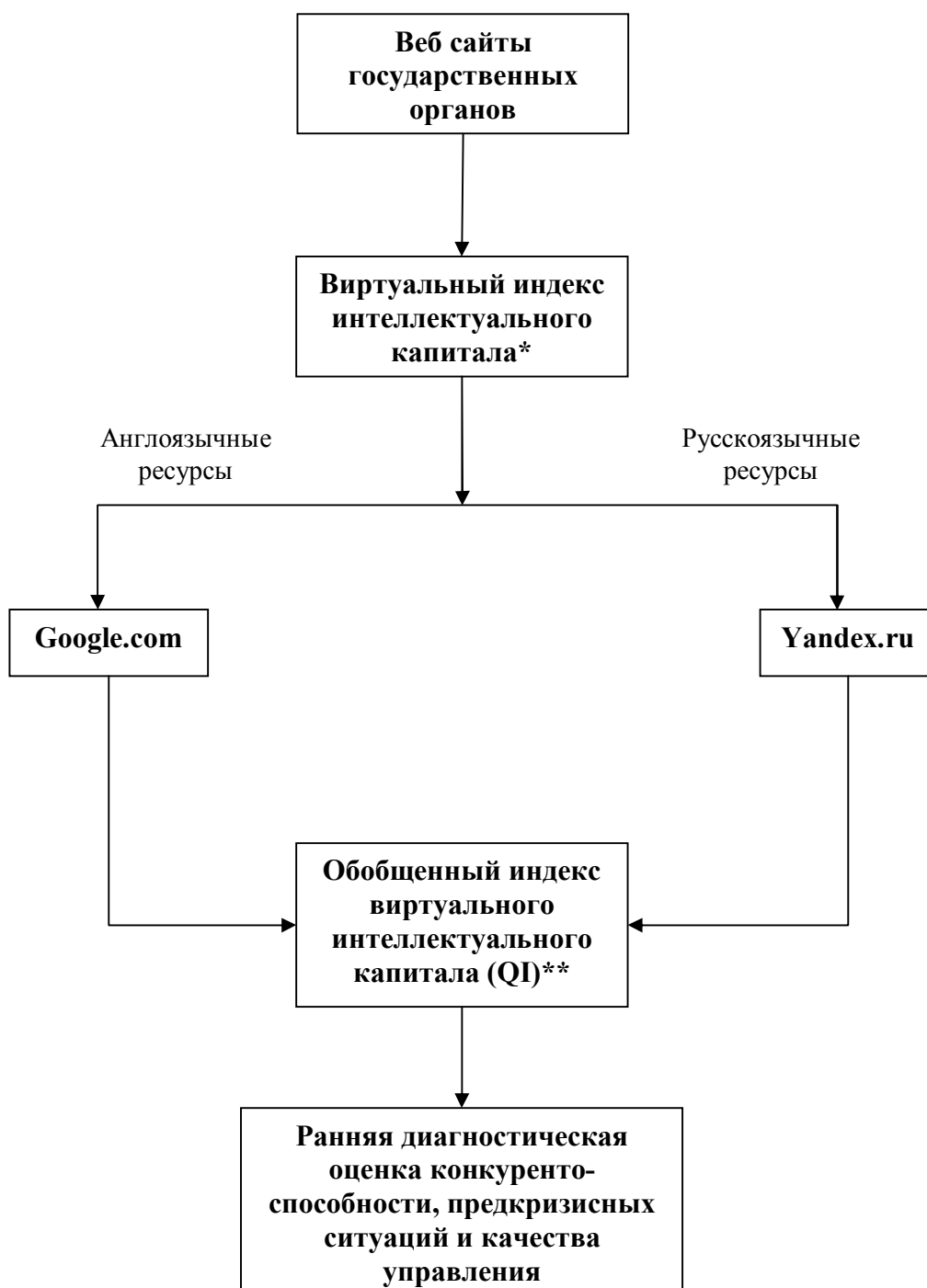


Рис. 2. Общая схема оценки индекса веб ресурсов органов государственной власти в среде Интернет

* **Виртуальный индекс интеллектуального капитала** выводится на основе нормализованных показателей качества и востребованности интернет-ресурсов (цитируемости, значимости, важности, информативности, популярности и авторитетности веб-сайтов и порталов) с помощью программ расчета индексов цитирования наиболее популярных поисковых систем Интернета (Google и Yandex).

** **Обобщенный индекс виртуального интеллектуального капитала (QI)** рассчитывается по формуле:
 $QI^2 = G_{\text{англ}}^2 + Y_{\text{рус}}^2$.

Другие материалы по теме

1. Интерактивный инструмент сбалансированного измерения и управления человеческим капиталом. Ваганян О.Г. Управление социально-экономическими комплексами: Сб. статей / Общ. ред. А.Л. Гапоненко. М., Изд-во РАГС, 2008.
2. Сопоставительный анализ показателей экономик, основанных на знаниях, формируемых в США, Европе и России. Ваганян О.Г., Гапоненко А.Л. Актуальные проблемы Европы: Сб. научных тр. / Ред. кол.: Т.Г. Пархалина и др. М., 2007. №2: Европа: Переход к обществу знаний?
3. Сущность сбалансированной системы показателей. Ваганян О.Г. Вестник Университета. Социология и управление персоналом. 2007. № 3.
4. Уточненная оценка интеллектуального капитала на основе коэффициента Тобина и методика оценки эффективности в интеллектуальный капитал. Ваганян О.Г. Журнал [Российское предпринимательство](#). 2007. № 11.
5. Менеджмент интеллектуального капитала - эффективный инструмент стратегического управления в России в условиях экономики знаний. Ваганян О.Г. Журнал [Креативная экономика](#). 2007. № 5, 6, 7.
6. Методика оценки эффективности в интеллектуальный капитал. Ваганян О.Г. Журнал [Креативная экономика](#). 2007, № 9.
7. Методы измерения интеллектуального капитала. Ваганян О.Г. Государственная власть и местное самоуправление в России: история и современность. Т. 2 / Под общей ред. В.Егорова. Спб., 2006.
8. Методы определения рейтинга и оценки интеллектуального капитала ведущих российских инновационных вузов (сравнительный анализ качества и востребованности интернет-ресурсов). Ваганян О., Ваганян Г., Бляян В. Журнал "Телекоммуникации и информатизация образования". 2006, № 6.
9. Методология проектирования и использования ситуационных центров на основе системы сбалансированных показателей в управлении образованием. Ваганян О., Ваганян Г, Бляян В. Журнал "Телекоммуникации и информатизация образования". Современный гуманитарный университет, Москва, 2006, N 4.
10. [Интеллектуальный капитал: инвестиции в будущее."Российские ВУЗы - кто лучше?" Где сосредоточен интеллектуальный капитал России?](#) Ваганян Г.А., Электронное издание о высоких технологиях " CNews|Analytics", 2006г.
11. [Информационные технологии в правовой деятельности \(в системе государственной службы\)](#). Ваганян Г, Бляян. В. Монография. Ереван, Нжар, 2005.
12. Методология проектирования электронного правительства (ситуационного центра анализа и принятия решений). Ваганян Г., Ваганян О., Бляян В. Научно-практическая конференция "Информационно-аналитические средства поддержки принятия решений и ситуационные центры". Российская академия государственной службы при Президенте РФ, Москва, Россия, 29-30 марта 2005.
13. [Виртуальные технологии менеджмента \(системотехника электронного управления\)](#). Ваганян Г.А., Ваганян О.Г. Ереван, Нжар, 2005, 386 стр. Электронная версия монографии включена в каталог образовательных ресурсов России Федерального Агенства по образованию.